



Bispebjerg
LOKALUDVALG

BIBLIOTEKET
Rentemestervej 76
2400 København NV
www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk

side 1 / 3

Til Kultur- og Fritidsforvaltningen. HR, Strategi og Økonomi

Tak for muligheden for at kommentere Kultur- og Fritidsudvalgets investeringsforslag til budget 2021. Forslaget rummer en besparelse på 20 mio. kr. med mulighed for nye midler ved effektiviseringstiltag.

På grund af corona har vi ikke haft mulighed for borgerinddragelse, selvom to af forslagene godt kunne have fortjent bred interesse. Høringsvaret baserer sig derfor kun på drøftelser i Bispebjerg Lokaludvalgs Bylivsudvalg, og er efterfølgende tilrettet af formandskabet.

Forslaget rummer fire delelementer:

1. Ny arrangementsafvikling på udvalgte biblioteker
2. Mere værtskab og effektiv boghåndtering
3. Bibliotekshuset Rodosvej – Borgernes hus
4. Borgerservice – Nem og sammenhængende service, scenarie 1

Forslag 1. Ny arrangementsafvikling på udvalgte biblioteker

På Københavns biblioteker afholdes årligt ca. 2.000 arrangementer. Heraf er halvdelen egenproducerede, hvor bibliotekets medarbejdere udvikler og afvikler arrangementer. De øvrige kaldes borgerdrevne arrangementer, hvor samarbejdspartnere eller frivillige afvikler arrangementerne.

Forslaget tager udgangspunkt i, at der hidtil har været lav koordinering på tværs af biblioteker på arrangementsområdet. Arrangementer med succes i én bydel, kunne også have succes i en anden bydel. På den måde effektiviseres udviklingen af arrangementet, og der er mindre usikkerhed ved publikumsgrundlaget.

Ud over at lære af hinanden og gentage succeser i andre bydele forudser man en reduktion i antallet af biblioteksproducerede arrangementer, som til gengæld skal have fokus på litteratur. Desuden tilstræbes flere borgerdrevne arrangementer.

Der påtænkes opgradering af udstyr, digital formidling og kompetencer. Ud over den konkrete besparelse påregnes investeringer for at fremme omstillingen.

Forslaget skal først implementeres på fem biblioteker i byen, hvorefter Kultur- og Fritidsudvalget skal tage stilling til, om det også skal implementeres på byens øvrige 15 biblioteker.

Bispebjerg Lokaludvalgs bemærkninger:

- Det synes fornuftigt at genbruge arrangementsformater andre steder, hvis de har haft succes et sted. Heri kan godt gemme sig en besparelses- og effektiviseringsmulighed. Forudsætningen er dog, at der stadig produceres nye decentrale arrangementer rundt omkring, som andre kan kopiere. Ellers er det gold centralisering.
- Vi er bekymret over risikoen for, at det går ud over muligheden for lokalt forankrede samarbejdsarrangementer såsom fastelavn eller kulturnat. Man kan derfor foreslå en fordelingsnøgle, så de enkelte biblioteker fremover skal bruge 70% fællesformater og 30% original egenproduktion, og at personaleressourcer tilrettes hertil.
- Personale, der varetager arrangementer, har ofte også en publikumsvendt rolle. Det er en svækkelse af biblioteksfunktionen, hvis disse medarbejders



04.05.2020



Bispebjerg
LOKALUDVALG

BIBLIOTEKET
Rentemestervej 76
2400 København NV
www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk

side 2 / 3

publikumsrettede konfrontationstimer reduceres væsentligt.

- Det kan være svært at ensrette arrangementer. Publikum er ikke altid det samme i forskellige bydele. Lokal tilretning kan være nødvendig.
- En øget andel af borgerdrevne arrangementer anses for et selvfølgeligt og opnåeligt mål. Forudsætningen for realismen heri skøjtes der let hen over. Mange arrangementer forudsætter eks., at de lokaler, der skal bruges, er til at betale. Derfor er samarbejdsarrangementer vigtige, hvor borgerdrevne aktiviteter leverer indhold, mens biblioteket lægger lokaler til og bidrager efter sammenhængen.

Forslag 2. Mere værtskab og effektiv boghåndtering

Dette har Bispebjerg Lokaludvalg ingen kommentarer til.

Forslag 3. Bibliotekshuset Rødsvej – Borgernes hus

Dette har Bispebjerg Lokaludvalg ingen kommentarer til.

Forslag 4. Borgerservice - Nem og sammenhængende service

Der forelå oprindeligt fire effektiviserings scenarier, men kun scenarie 1 er beskrevet i høringsmaterialet. Eftersom scenarie 1 er et skud i foden på velfungerende Borgerservice, påkalder de alternative forslag sig en særlig interesse. Af ”Covernotat Bilag 3D”, forelagt Kultur- og Fritidsudvalget i februar, fremgår, at de fire scenarier er følgende:

Scenarie 1: Nyt pas- og kørekortcenter i Gyldenløvesgade samt 3 lokale borgerserviceindgange med ens opgaveportefølje og 5 ugentlige åbningsdage

- **Scenarie 2:** Nyt pas- og kørekortcenter i Gyldenløvesgade samt 5 lokale borgerserviceindgange med forskellig opgaveportefølje og 1 ugentlig lukkedag

- **Scenarie 3:** Nyt pas- og kørekortcenter i Gyldenløvesgade og 7 lokale indgange med forskellig opgaveportefølje og flere ugentlige lukkedage

- **Scenarie 4:** 7 lokale indgange, uændrede opgaver men med ugentlige lukkedage

Bispebjerg Lokaludvalgs bemærkninger:

Vores bemærkninger handler udelukkende om borgernes fysiske henvendelser til borgerservice. Digital service kan sagtens med fordel centraliseres. Besparelsesrunder stimulerer til nytænkning, men man risikerer at ødelægge noget velfungerende.

Borgerservice er en enorm succes. De Københavnske Borgerservicecentre har ca. 300 000 årlige fysiske betjeninge i de eksisterende syv fysiske indgange. Det er da helt fantastisk. Service er høj, og borgertilfredsheden er overvældende. Hvorfor dog eksperimentere med at forringe det?

Scenarie 1 foreslår, at de 200 000 henvendelser om pas og kørekort fremover centraliseres til Gyldenløvesgade. En del af begrundelsen er, at indre by i forvejen er det foretrukne center for ca. halvdelen af de fysiske henvendelser. Samtidig nedlægges tre decentrale borgerservicecentre.





Bispebjerg
LOKALUDVALG

BIBLIOTEKET
Rentemestervej 76
2400 København NV
www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk

side 3 / 3

Det betyder, at de ca. 100 000 andre henvendelser fremover i stedet for at blive håndteret lokalt, nu skal tage turen ind til indre by. De foreslåede besparelser ville ikke engang dække publikums busbilletter hertil. Dette er en dundrende serviceforringelse for borgerne.

Der bor ikke mange i indre by. Når det er det foretrukne center, kunne man mistænke, at mange slet ikke ved, at pas og kørekort kan fås lokalt. Det kunne stimulere til en informationsindsats herom.

Vi vurderer, at det foreslåede scenarie 1 vil bombe borgerservice 20 år tilbage.

Scenarie 4

Blandt de oprindelige fire scenarier, foretrækker vi så afgjort scenarie 4 med uændrede opgaver og 7 lokale indgange med ugentlige lukkedage. Decentral borgerservice er den nemmeste løsning for alle borgere. Det gælder især for de, der har svært ved at komme rundt i byen og især i udsatte byområder. Det er desuden vigtigt ikke at udhule tilstedeværelsen af synligt bibliotekspersonale og medarbejdere i borgerservice af hensyn til de borgere, der har svært ved at holde styr på deres nem-id eller finde informationer på en skærm.

Vi vurderer, at stort set samtlige borgere ønsker, at kommunen er lokalt til stede og har et ansigt i deres bydel. Scenarie 1 er en helt forkerte vej at gå. Bispebjerg Lokaludvalg kunne snarere ønske, at kommunen samlede de publikums-orienterede aktiviteter i hver bydel på ét sted både med bibliotek, kulturhus og borgerservicecenter, - men også gerne med et socialcenter og et sundhedshus.

Bispebjerg Lokaludvalg foretrækker, at scenarie 4 implementeres. Den ønskede besparelse kan opnås ved at regulere antallet af lukketimer- eller dage, så det afspejler søgningen i det konkrete center.

Med venlig hilsen

Alex Heick
Formand for Bispebjerg Lokaludvalg

