



**Bispebjerg**  
LOKALUDVALG

BIBLIOTEKET  
Rentemestervej 76  
2400 København NV  
[www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk](http://www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk)

side 1 / 5

## Bispebjerg Lokaludvalgs hørings svar på spørgsmål om mangfoldig og fokuseret borgerinddragelse

05.02.2019

Indledningsvis vil vi sige tak for initiativet til denne nødvendige debat og for muligheden for at kommentere det udsendte oplæg. Vi tager i vort hørings svar udgangspunkt i de stillede spørgsmål, som vi prøver at besvare klartest muligt. Hørings svaret bygger på en lang række debatter herom både i lokaludvalget og i lokaludvalgets underudvalg. Der har ikke været afholdt borgermøder i denne anledning.

### ***1. Hvilke metoder benytter lokaludvalget til at skabe dialog og samarbejde med københavnernes?***

Lokaludvalget benytter en række forskellige metoder når der skal skabes dialog med københavnernes.

Lokaludvalgsmedlemmers baglande: Lokaludvalgsmedlemmerne indgår i drøftelserne af de enkelte sager med deres lokalkendskab samt den viden, som de har fra deres baglande i form af kulturforeninger, boligforeninger, fritidsorganisationer m.fl.

Aktørinddragelse: Fra sag til sag analyserer vi, hvilke relevante aktører der findes i forhold til det konkrete spørgsmål. Det kan være lokale foreninger og netværk, interesseorganisationer, enkeltpersoner osv. Vi søger derfor at inddrage disse i de konkrete sager. Ofte hænger dette sammen med ”se, høre, lugtemetoden”.

”Fingerspidsfølelse” metoden: Vi har oplevet, at det er givtigt i forhold til deltagende borgers følelse af indflydelse og ejerskab, at man prøver at skabe en konstruktiv dialog mellem borger og kommune tidligt i sagsforløb. Det kan både handle om kontroversielle lokalplaner eller aktuelle forhold som eks. utryghed. Her inviterer vi med held relevante beboerrepræsentanter, erhvervsdrivende og andre nøglepersoner i lokalområdet ud fra vores ”fingerspidsfølelse” for hvilke konkrete grupper, der især berøres af en konkret sag. Denne inddragelsesmetode er primært anvendelig, når der er et emne på dagsorden, som er konkret, og som vedkommer borgernes lokale miljø.

Borgermøde: Borgermødet er ofte formen, når der er høring eksempelvis om en lokalplan. Her holder de projektansvarlige ofte korte oplæg, og efterfølgende er der mulighed for opklarende spørgsmål og drøftelse af indholdet.

### Debatarrangementer til det principielle

Når emnet er bydækkende eller af mere strategisk karakter, er det svært at engagere borgere i traditionelle borgermøder. Her er debatarrangementer en måde at engagere flere ud fra en holdningspræget tilgang. Vi inviterer politikere,





**Bispebjerg**  
**LOKALUDVALG**

BIBLIOTEKET  
Rentemestervej 76  
2400 København NV  
[www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk](http://www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk)

side 2 / 5

embedsværk og eksperter, der sammen med borgerne kan nuancere problemstillingerne og stille skarpt på de lokale synsvinkler i en kompleks sag. Her arbejder vi med meget forskellige former for mødeafvikling fra gang til gang alt efter emnets karakter og formål. I 2018 har lokaludvalget holdt 2 større debatmøder om Industriens kulturarv, først med fagfolk og efterfølgende med politikere. Disse arrangementer var ledsaget af byvandring med oplæg og senere to film til de sociale medier, som ridser problematikkerne op.

### Bispebjerg Borgerpanel til spørgeskemaundersøgelser

Som supplement til borgermøder og debatarrangementer, eller som optakt til et nyt projekt, der skal arbejdes med - benytter vi Bispebjergs digitale borgerpanel. Her er 3000 tilmeldt via email, og vi arbejder på at få flere til at tilmelde sig. Her kan man svare på spørgeskemaundersøgelser, der vedrører Bispebjerg Bydel. Vi udarbejder selv spørgeskemaundersøgelser eller videresender undersøgelser fra diverse forvaltninger. Borgerpanelet har den fordel, at vi når ud til en stor gruppe borgere, der er spredt rent geografisk, men har den ulempe, at besvarelsen bygger på baggrund af de spørgsmål, der stilles og at der ikke kan stilles spørgsmål til os. Derfor betragter vi panelundersøgelserne som et supplement til borgermøder, som kan nuancere problemstillingen.

### Facebook og Bydelsavisen

Facebook er en fin platform til at skabe debat og oplyse om lokale forhold. Vi arbejder målrettet på at nå bredere ud på dette sociale medie, og vi har stadig brug for at udvikle flere måder, hvorpå man kan engagere sig gennem den platform for dialog, spm Facebook giver mulighed for.

Lokaludvalget har desuden en bydelsavis, som udkommer som indstik til lokalaviserne på Bispebjerg, og den kommer således bredt ud. Her er der mulighed for at bidrage med indlæg og sprede information om lokale eller kommunale nyheder.

### Understøttelse af initiativer

Lokaludvalget agerer ofte som fødselshjælper og initiativtager til projekter. Gennem skabelse af nye initiativer og projekter får lokaludvalget igangsat dialog med borgerne med konkrete projekter som omdrejningspunkt. Lokaludvalget bidrager også med viden om hvordan, man kan engagere sig, og igangsætter opstart af vejlaug, foreninger og andre former for netværk.

### Finansiel støtte til lokale netværksaktiviteter

Gennem støtte via bydelspuljen bidrager lokaludvalget til at involvere borgerne i lokale aktiviteter og fællesskab. Der afholdes også et årligt ”puljeinspirationsmøde” hvor alle, som har ansøgt om puljemidler, mødes til oplæg og udveksling af erfaringer. Mødet er et stort trækplaster. Sidst måtte vi af praktiske årsager lukke for tilmeldinger, da vi nåede til 140 deltagere.

## **2.Hvilke metoder til københavnerinddragelse virker særligt godt i jeres Lokaludvalg?**





**Bispebjerg**  
**LOKALUDVALG**

BIBLIOTEKET  
Rentemestervej 76  
2400 København NV  
[www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk](http://www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk)

side 3 / 5

Der er en bred enighed om, at mange af de metoder, som vi anvender, fungerer godt. Hvilken metode, der i en konkret sammenhæng skønnes mest relevant, afhænger af sagens karakter.

To høringer er aldrig helt ens. Og vores roller kan variere meget fra passivt reflekterende til aktivt initiativtagende.

I vores initiativtagende rolle kan som eksempler nævnes, når lokaludvalget er fødselshjælper på et nyt projekt såsom at få skabt et nyt mødested i et kvarter eller en ny plads. Eller når lokaludvalget tager initiativ til et ”brandslukningsmøde” som opfølgning på skyderier i bydelen, hvor politi, borgere og embedsværk mødes.

### **3. Hvordan arbejder lokaludvalget med en mangfoldig københavnerrinddragelse og repræsentation af bydelens forskellige stemmer? Hvilke erfaringer har lokaludvalget med at opnå dette?**

Det er ikke alle, som interesserer sig for de store linjer i kommunalpolitik- og administrationen heraf. Det store flertal af borgere interesserer sig især for de nære problemer. Vejen, karréen, buslinjen, de lokale mødesteder, træet på hjørnet og det lokale kvarter. Det er vigtigt at arbejde ud fra en målsætning om, at det skal være vedkommende for borgeren at blive inddraget, og det specifikke lokalområde, skal være i fokus. Det skal handle om deres lokalområde – deres kvarter.

Lokaludvalgets repræsentation er udfordret i forhold til at repræsentere børn og unge samt etniske minoriteter. Selvom det at være lokaludvalgsmedlem, kræver at man agerer i en ganske fast form, som nok ikke taler til alle. Her kan både de mange aftenmøder, tunge dagsordner og de mange skriftlige materialer være en hæmsko for mange grupper. Derfor må søges at inddrage disse grupper på anden vis eks. i konkrete projekter, eller gøre brug af nøgleaktører, som har den direkte kontakt til disse grupperinger.

En løbende netværkskontakt til nøgleaktører i lokalområdet – såsom boligsociale helhedsplaner, områdefornyelser, foreninger, ungdomsklubber, kulturtilbud, herberg, social psykiatri osv. er en vigtig forudsætning for at holde sig ajour med viden om nogle af de udsatte grupperinger. Derfor arbejder vi i lokaludvalget på løbende at besøge forskellige faciliteter og komme rundt i bydelen. På denne måde får vi en mere direkte kontakt og viden om bydelen, og kan repræsentere bydelens mangfoldighed.

Det gør vi godt.

Hvis man ønsker direkte involvering af målgrupper såsom børn, unge, udsatte borgere eller borgere med sprogbarrierer osv. er det vigtigt at målrette sin henvendelse til dem gennem kampagnemateriale der er tænkt i øjenhøjde i sprog og form. Dette er ressourcekrævende og kræver god planlægning. Det lykkes nok ikke altid så godt, som vi kunne ønske.

### **Er der noget, som lokaludvalget gerne vil gøre mere af ift. københavnerrinddragelse, som ikke er muligt inden for de nuværende rammer i Københavns Kommune?**

Havde Lokaludvalget flere ressourcer til rådighed, ville det være muligt at





**Bispbjerg**  
**LOKALUDVALG**

BIBLIOTEKET  
Rentemestervej 76  
2400 København NV  
[www.bispbjerglokaludvalg.kk.dk](http://www.bispbjerglokaludvalg.kk.dk)

side 4 / 5

opprioritere de resourcekrævende aktiviteter.

Det er svært at nå ud til alle grupper i samfundet i alle sammenhænge – og dybest set er det heller ikke altid relevant. Det er nødvendigt at fastholde strategien om, at inddragelse skal være relevant og målrettet.

Flere ”på gaden møder” er en af de former, som vi gerne så opprioriteret, hvis vi havde ressourcerne. Med ”på gaden møderne”, kan man med kaffevogn, plancher og talegaverne parat, placere sig i brændpunktet for den givende høring eller debat, og få en snak med de, som er direkte berørt. Men det kan være resourcekrævende, fordi man skal kunne tage snakkene 1-til-1, og det kræver ofte også faglige og sociale kompetencer at kunne oversætte høringsmaterialet, og gøre det nærværende for de grupperinger, som søges involveret.

### **Har lokaludvalget ideer til, hvilke metoder der skal til, for at Københavns Kommune som helhed kan opnå endnu bedre og mere mangfoldig københavnerrinddragelse?**

#### Tættere samarbejde mellem forvaltninger og lokaludvalg:

Tættere samarbejde med de forvaltninger i konkrete sager. Er der en høring om stofmisbrugere, skoledistrikter, tilbud til udsatte brugere eller lignende, så bør det være en fælles opgave for den relevante forvaltning og lokaludvalget sammen at tilrettelægge en fornuftig inddragelse. Her vil et standard høringsmateriale ofte være ligegyldigt.

#### I øjenhøjde og reel inddragelse:

Vær skarpe på, hvem det er relevant at inddrage og hvordan. Det skal være vedkommende for borgeren at svare på. Det er ofte svært for visse grupper af borgere at forholde sig til politik og strategi. Så kræver det en debatplatform eller en form, som gør emnet meget nærværende og konkret.

Forvaltningerne bør altid overveje, om en høring giver mulighed for reel inddragelse, eller om det mere er information, man ønsker at give. Ofte vil det give mening, hvis høringsmaterialet bliver mere specifikt om, hvad man ønsker input til.

#### Synlighed:

Borgerne oplever ofte, at BR politikerne er for langt væk. Derfor bør de prøve at være mere til stede til lokale borgermøder, så der er den direkte kontakt og dialog om det givne emne.

#### Feed back:

Det er demotiverende, når borgere ikke får feed back på høringer, på ”giv et praj”, eller når borgerne på anden måde er i kontakt med forvaltningerne.

Det foreslås at man via høringsportalen bliver hørt lægger hvidbøger op, når høringerne er overstået, og at de som har indsendt høringssvar får automatisk besked herom.

Lokaludvalget skal også være bedre til at lægge hvidbøger på egen hjemmeside, så folk kan holde sig orienteret. Og den husstandsomdelte Bydelsavis, som Lokaludvalget forestår, kan også have en fast kolonne med opdateringer på seneste





**Bispebjerg**  
**LOKALUDVALG**

BIBLIOTEKET  
Rentemestervej 76  
2400 København NV  
[www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk](http://www.bispebjerglokaludvalg.kk.dk)

side 5 / 5

høringer og beslutninger.

Overtagelse af nye opgaver: Bispebjerg Lokaludvalg er meget åben overfor muligheden for at overføre nye opgaver eller myndighedsopgaver til lokaludvalgene i sager, hvor et lokalkendskab har stor betydning for en god opgaveløsning. I lokaludvalget har vi i den seneste tid drøftet muligheden for at overtage sagsbehandling vedrørende lokal trafikregulering (ensretning af gader, bump, chikaner osv.), vedrørende dispensationer for lokalplaner, og for koordination af kommunalt samarbejde med lokale frivillige foreninger og organisationer. Bispebjerg Lokaludvalg tilbyder gerne at indgå i et tidsbegrænset eksperiment om at udlægge en eller flere konkrete nye opgaver til lokaludvalg.

Med venlig hilsen

Alex Heick  
Formand  
Bispebjerg Lokaludvalg

